

Általános Szerződési Feltételek

Horváth Cukrászda Kft.

Érvényes: 2020.11.01-től

Üdvözljük a Horváth Cukrászda Kft. által üzemeltetett www.sugarshop.hu honlapon!

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.sugarshop.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybe vevő (továbbiakban: Megrendelő) általi használatának feltételeit.

Kérjük, amennyiben Megrendelője, illetve aktív felhasználója kíván lenni a Honlapnak és a Horváth Cukrászda Kft.-nek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (továbbiakban: ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásunkat (megrendelés, előfizetés, vásárlás), amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A Honlap működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén, a honlapon megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják. Hatályos GDPR tájékoztatónk az alábbi linken érhető el:

A szerződés nyelve magyar.

A Honlapon rendelést leadni nem lehet, azt írásban lehet megtenni a paulay@sugarshop.hu e-mail címen keresztül. Fontos kiemelnünk, hogy az elküldött megrendelő nem minősül mindaddig megrendelésnek, míg azt kollégáink írásban vissza nem igazolják. Az írásban leadott megrendelés ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak minősül, így a Megrendelő és a Horváth Cukrászda Kft. közötti elektronikus úton kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a Horváth Cukrászda Kft. nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

A megrendelések leadása kizárólag e-mailen keresztül lehetséges. Telefonon, e-mailen, levélben rendelés leadására nincs lehetőség, az ilyen módon érkezett megrendeléseket a Horváth Cukrászda Kft. nem tudja teljesíteni.

A Megrendelő a paulay@sugarshop.hu e-mailcímre érkező megrendelésével tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1. SZOLGÁLTATÓ

Cég neve:	Horváth Cukrászda Kft. Kft.
Székhely:	1042 Budapest, Petőfi u. 35.
Telefon:	++36 70 778 4282
E-mail:	paulay@sugarshop.hu
Adószám:	13403740-2-41
Bejegyző Bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	01-09-733469

A honlapon folytatott tevékenység – SUGAR! cukrászda termékeinek és szolgáltatásainak népszerűsítése, tájékoztatói segítség az írásban történő megrendeléshez.

Megrendelő személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely elérhető közvetlenül itt:

http://sugarshop.hu/wp-content/uploads/pdf/adatvedelmi_tajekoztato.pdf

2. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A Megrendelő a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Horváth Cukrászda Kft. nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Horváth Cukrászda Kft. kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért és a Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

Jogsértés esetén a Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Horváth Cukrászda Kft. ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Felhasználók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Horváth Cukrászda Kft. jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Horváth Cukrászda Kft. jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más, harmadik személyek tevékenységéért Horváth Cukrászda Kft. nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Megrendelő elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Megrendelő államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

Amennyiben a Megrendelő a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a cégünk felé. Ha a cégünk jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására

3. MEGRENDELÉS / VÁSÁRLÁS MENETE

Megrendelést írásban, a paulay@sugarshop.hu címen fogadunk. Fontos kiemelnünk, hogy az elküldött megrendelő nem minősül mindaddig megrendelésnek, míg azt kollégáink írásban vissza nem igazolják. A megrendelést lehet kérni személyes átvétellel Paulay Ede ucai üzletünkben. Bizonyos termékekre kiszállítást biztosítunk Budapest területén a lent részletezett feltételek és díj szerint. A megrendelés határideje függ az megrendelni kívánt termék típusától, bizonyos termékeket akár aznap esti kiszállítással is tudunk vállalni, de vannak tortáink, melyek megrendelési határideje akár 4-5 nap is lehet.

Az akár aznap esti kiszállításra elérhető termékek tájékoztató jelleggel az alábbi linken érhetőek el: <http://sugarshop.hu/termekategoria/sutemenyek/termekek-hazhoz/>

A megrendeléshez az alábbi adatokat szükséges megadni:

Alapadatok:

- a megrendelő neve,
- a megrendelő telefonszáma,
- a megrendelni kívánt termék(ek) pontos neve (amennyiben van, akkor kódja),
- a megrendelni kívánt termék(ek) darabszáma
- a megrendelni kívánt termék mérete (szeletszáma) - amennyiben szükséges
- a díszítésre és/vagy módosításra vonatkozó információk - amennyiben szükséges

- átvételi mód (személyes átvétel Paulay Ede utcai üzletünkben vagy kiszállítás)

Személyes átvétel esetén további adatok:

- átvétel dátuma
- az átvételi napon az a legkorábbi időpont, amikor a megrendelni kívánt terméknek el kell készülnie

Kiszállítás esetén további adatok:

- kiszállítás dátuma /ÉÉÉÉ. HH. NN/
- munkanapokon a melyik időszakra kéri a kiszállítást (munkanapokon kettő választható: 12:00 – 15:00 óra között vagy 18:00 – 21:00 óra között)
- az átvétel pontos címe, irányítószámmal
- a címhez kapcsolódó egyéb tudnivalók (emelet, ajtó, kaputelefon)
- az átvevő neve (amennyiben nem egyezik a megrendelővel)
- az átvevő telefonszáma (amennyiben nem egyezik a megrendelővel)
- fizetési mód megadása (helyszíni készpénz, bankkártya vagy előre utalás)

Termékekkel kapcsolatos információk:

- A weboldalon lévő fotókon feltüntetett jellemzők (pl.: méret, kialakítás és díszítés) és a valós termék között apró eltérések lehetnek (pl. sütemények esetén szezonális gyümölcsök alkalmazása), amely eltérésekért a Horváth Cukrászda Kft-t felelősség nem terheli.
- Az Horváth Cukrászda Kft. kifejezetten tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a gyümölcsből, diófélékből készült ételek nyomokban magot, héjat tartalmazhatnak. Az ebből eredő esetleges károkért az Eladó felelősséget nem vállal.
- Az Eladó tájékoztatja továbbá a Megrendelőt, hogy a termékeink nyomokban glutént, szóját, tejet, földimogyorót, olajos magvakat és cukrot tartalmazhatnak!

A szerződés létrejötte, ajánlati kötöttség, visszaigazolás:

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A Megrendelő a megrendelés beérkezéséről visszaigazoló e-mailt kap a megadott email címére, amellyel a Horváth Cukrászda Kft. a Megrendelő rendelését elfogadja, melynek megérkezésekor jogilag létrejön a szerződés a Felek között. A megrendelés beérkezését követően - amennyiben szükséges - a cégünk telefonon is felveszi a kapcsolatot a

Megrendelővel a megrendelés pontosítása, adatok egyeztetése érdekében. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelés során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termékek árát, a fizetési és szállítási módokat, valamint ezen felül a Megrendelő rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

Számla:

A Horváth Cukrászda Kft. NAV nyugtát állít ki a Megrendelő részére a vásárlás értékének kifizetését követően.

Ha rendeléséről szeretne **áfás számlát** kérni, kérjük, adja meg ehhez szükséges adatait. Felhívjuk figyelmét, hogy a hatályos jogszabályok értelmében, amennyiben a Megrendelő egy cég, ebben az esetben a számlán kötelesek vagyunk feltüntetni a cég neve, székhelye mellett a cég adószámát is. Ezen adatok hiányában számlát nem áll módunkban kiállítani. A Megrendelő által megadott számlaadatokért a Horváth Cukrászda Kft. felelősséget nem vállal.

Fizetés:

- **kézpénzes fizetés átvételkor**

A járványügyi helyzetben is biztosítjuk ezt a fizetési lehetőséget. Természetesen gondosan ügyelünk arra, hogy a pénz átadása és átvétele során a lehető legbiztonságosabban járjunk el és lehetőség szerint minimalizáljuk a fizikai kontaktust. Kérjük, lehetőség szerint készítsék elő a pontos vételárat. A szállítónál rendelkezésre álló váltópénz korlátozott. Köszönjük!

- **biztonságos, érintésmentes bankkártyás fizetés átvételkor**

A futárnál és a személyes átvételt biztosító kollégánknál is található bankkártyaleolvasó használatával fizethet

- **utalás**

Kiszállítással történt rendelés esetén van lehetőség arra, hogy a rendelés összegét utalással rendezze a Megrendelő. Az erre vonatkozó igényét kérjük a megrendelési e-mailben kollégáinknak előre jelezze, és kollégáink a számlakiállítás érdekében egyeztetett adatok után megadják az utaláshoz szükséges banki adatokat. Csak abban az esetben tudjuk kiszállítani a terméket, amennyiben az összeg legkésőbb a kiszállítás napján, de még a kiszállítási időintervallum előtt beérkezik bankszámlánkra. Utalást csak forintban és csak másik magyarországi bankszámláról tudunk fogadni.

Kiszállítás:

A szállítást cégünk saját alkalmazottai végzik.

Szállítási időintervallum:

A kiszállítás csak azokon a napokon érhető el, amikor üzletünk nyitva tart.

A kiszállítást az alábbiak szerint tudjuk vállalni:

MUNKANAPOKON: két időintervallumban van kiszállítás: 12:00 – 15:00 óra, valamint 18:00 – 21:00 óra között.

MUNKASZÜNETI NAPOKON: 12:00 – 19:00 ÓRA között

Házhozszállítási költségek

- Szolgáltatásunk Budapest összes kerületében elérhető
- 2.500 Ft alatti vásárlás esetén házhozszállítást nem vállalunk, de Paulay Ede utcai üzletünkben személyes átvétel lehetséges
- A kiszállítási díjak a szállítási cím irányítószáma alapján kerülnek megállapításra az alábbi táblázat szerint:

Település	Irányítószám	KISZÁLLÍTÁSI DÍJ
Budapest	1011	950 Ft
Budapest	1012	950 Ft
Budapest	1013	950 Ft
Budapest	1014	950 Ft
Budapest	1015	950 Ft
Budapest	1016	950 Ft
Budapest	1021	1 550 Ft
Budapest	1022	1 050 Ft
Budapest	1023	1 050 Ft
Budapest	1024	1 050 Ft
Budapest	1025	1 250 Ft
Budapest	1026	1 250 Ft
Budapest	1027	1 050 Ft
Budapest	1028	1 650 Ft
Budapest	1029	1 650 Ft
Budapest	1031	1 450 Ft
Budapest	1032	1 050 Ft
Budapest	1033	1 450 Ft
Budapest	1034	1 050 Ft
Budapest	1035	1 450 Ft
Budapest	1036	1 050 Ft
Budapest	1037	1 450 Ft
Budapest	1038	1 650 Ft
Budapest	1039	1 550 Ft
Budapest	1041	1 550 Ft
Budapest	1042	1 550 Ft
Budapest	1043	1 550 Ft
Budapest	1044	1 550 Ft
Budapest	1045	1 550 Ft
Budapest	1046	1 550 Ft
Budapest	1047	1 550 Ft
Budapest	1048	1 550 Ft
Budapest	1051	750 Ft

Budapest	1052	750 Ft
Budapest	1053	750 Ft
Budapest	1054	750 Ft
Budapest	1055	750 Ft
Budapest	1056	750 Ft
Budapest	1061	750 Ft
Budapest	1062	750 Ft
Budapest	1063	750 Ft
Budapest	1064	750 Ft
Budapest	1065	750 Ft
Budapest	1066	750 Ft
Budapest	1067	750 Ft
Budapest	1068	750 Ft
Budapest	1069	750 Ft
Budapest	1071	750 Ft
Budapest	1072	750 Ft
Budapest	1073	750 Ft
Budapest	1074	750 Ft
Budapest	1075	750 Ft
Budapest	1076	950 Ft
Budapest	1077	750 Ft
Budapest	1078	950 Ft
Budapest	1081	950 Ft
Budapest	1082	1 050 Ft
Budapest	1083	1 050 Ft
Budapest	1084	1 050 Ft
Budapest	1085	950 Ft
Budapest	1086	1 050 Ft
Budapest	1087	1 050 Ft
Budapest	1088	950 Ft
Budapest	1089	1 050 Ft
Budapest	1091	950 Ft
Budapest	1092	950 Ft
Budapest	1093	950 Ft
Budapest	1094	950 Ft
Budapest	1095	1 150 Ft
Budapest	1096	1 050 Ft
Budapest	1097	1 150 Ft
Budapest	1098	1 150 Ft
Budapest	1101	1 150 Ft
Budapest	1102	1 150 Ft
Budapest	1103	1 150 Ft
Budapest	1104	1 150 Ft
Budapest	1105	1 150 Ft
Budapest	1106	1 150 Ft
Budapest	1107	1 150 Ft

Budapest	1108	1 150 Ft
Budapest	1111	1 050 Ft
Budapest	1112	1 150 Ft
Budapest	1113	1 050 Ft
Budapest	1114	1 050 Ft
Budapest	1115	1 150 Ft
Budapest	1116	1 150 Ft
Budapest	1117	1 150 Ft
Budapest	1118	1 150 Ft
Budapest	1119	1 150 Ft
Budapest	1121	1 450 Ft
Budapest	1122	1 250 Ft
Budapest	1123	1 250 Ft
Budapest	1124	1 450 Ft
Budapest	1125	1 450 Ft
Budapest	1126	1 450 Ft
Budapest	1131	1 250 Ft
Budapest	1132	1 250 Ft
Budapest	1133	1 050 Ft
Budapest	1134	1 250 Ft
Budapest	1135	1 250 Ft
Budapest	1136	1 050 Ft
Budapest	1137	1 050 Ft
Budapest	1138	1 250 Ft
Budapest	1139	1 250 Ft
Budapest	1141	1 450 Ft
Budapest	1142	1 450 Ft
Budapest	1143	1 450 Ft
Budapest	1144	1 450 Ft
Budapest	1145	1 450 Ft
Budapest	1146	1 450 Ft
Budapest	1147	1 450 Ft
Budapest	1148	1 450 Ft
Budapest	1149	1 450 Ft
Budapest	1151	1 650 Ft
Budapest	1152	1 650 Ft
Budapest	1153	1 650 Ft
Budapest	1154	1 650 Ft
Budapest	1155	1 650 Ft
Budapest	1156	1 650 Ft
Budapest	1158	1 650 Ft
Budapest	1161	1 650 Ft
Budapest	1162	1 650 Ft
Budapest	1163	1 650 Ft
Budapest	1164	1 650 Ft
Budapest	1165	1 650 Ft

Budapest	1171	1 650 Ft
Budapest	1172	1 650 Ft
Budapest	1173	1 650 Ft
Budapest	1174	1 650 Ft
Budapest	1181	1 650 Ft
Budapest	1182	1 650 Ft
Budapest	1183	1 650 Ft
Budapest	1184	1 650 Ft
Budapest	1185	1 650 Ft
Budapest	1186	1 650 Ft
Budapest	1188	1 650 Ft
Budapest	1191	1 650 Ft
Budapest	1192	1 650 Ft
Budapest	1193	1 650 Ft
Budapest	1194	1 650 Ft
Budapest	1195	1 650 Ft
Budapest	1196	1 650 Ft
Budapest	1201	1 650 Ft
Budapest	1202	1 650 Ft
Budapest	1203	1 650 Ft
Budapest	1204	1 650 Ft
Budapest	1205	1 650 Ft
Budapest	1211	1 650 Ft
Budapest	1212	1 650 Ft
Budapest	1213	1 650 Ft
Budapest	1214	1 650 Ft
Budapest	1215	1 650 Ft
Budapest	1221	1 650 Ft
Budapest	1222	1 650 Ft
Budapest	1223	1 650 Ft
Budapest	1224	1 650 Ft
Budapest	1225	1 650 Ft
Budapest	1237	1 650 Ft
Budapest	1238	1 650 Ft
Budapest	1239	1 650 Ft

- 20.000 Ft feletti rendelés esetén a házhozszállítás ingyenes

Szállítási határidő

A szállítási határidő függ a megrendelni kívánt termék típusától, bizonyos termékeket akár aznap esti kiszállítással is tudunk vállalni, de vannak tortáink, melyek megrendelési határideje akár 4-5 nap is lehet. Aznap esti vagy másnapi kiszállítás esetében a megrendelést akkor tudjuk vállalni, ha a terméket el tudjuk készíteni az adott időpontra.

Az akár aznap esti kiszállításra elérhető termékek tájékoztató jelleggel az alábbi linken érhetőek el: <http://sugarshop.hu/termekategoria/sutemenyek/termekek-hazhoz/>

Amennyiben a rendelést 14:00 óráig adják le, a kiszállítás legkorábban a megrendelés visszaigazolását követően 18:00-21:00 óra között történik, azonban Megrendelő a megrendelés napját későbbi dátumra is megadhatja. Erről bővebb információt e-mailen vagy telefonon keresztül közvetlenül kollégáinktól kérhet.

Fontos kiemelnünk, hogy az elküldött megrendelő nem minősül mindaddig megrendelésnek, míg azt kollégáink írásban vissza nem igazolják. Időpontra kért előrendelés esetén a pontos időre történő kiszállítás nem garantált, előfordulhat, hogy a kért időponthoz képest csak +/- 2 órás idővel kerül teljesítésre a kiszállítás.

A Horváth Cukrászda Kft. késedelme esetén a Megrendelő jogosult póthatáridőt kitűzni. Ha a Horváth Cukrászda Kft. a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Megrendelő póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha

- a Horváth Cukrászda Kft. a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
- a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

A termék átvételekor a Megrendelő köteles megvizsgálni, hogy a csomag sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a Megrendelő kérheti a futártól a csomag visszaszállítását.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Horváth Cukrászda Kft. díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Horváth Cukrászda Kft. felelősséget nem vállal!

A Horváth Cukrászda Kft. nem vállal azért felelősséget, ha a Megrendelő az előre leegyeztetett és megjelölt időpontban nem tartózkodik a megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul.

Ha a kiszállítás sikertelen – Megrendelőnek felróható okból -, akkor a 2. kiszállítást a Horváth Cukrászda Kft. csak akkor kísérli meg újból, ha a Megrendelő átutalással extra kiszállítási díjat (bruttó 2000 Ft) fizet a Horváth Cukrászda Kft. részére, és a kiszállítás díja a Horváth Cukrászda Kft. számláján jóváírásra került.

Részszállítás kérésére, illetve teljesítésére nincs lehetőség.

A Megrendelő a termék átvételekor késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a termék minősége és mennyisége megfelelő-e.

Személyes átvétel:

A csomagok személyes átvételére nyitvatartási időben, 11:00 – 19:00 óra között van lehetőség a cégünk telephelyén, melynek címe: 1061 Budapest, Paulay Ede utca 48., SUGAR! Design Cukrászat

4. ELÁLLÁSI JOG ÉS FELMONDÁSI JOG

A megrendelt termék/termékek lemondása:

A megrendelés lemondásának módja és feltételei

Megrendelését a rendelés leadásától számított 3 órán belül megváltoztathatja, lemondhatja. Írjon e-mailt paulay@sugarshop.hu címre. Hivatkozásul kérjük, a visszaigazoló e-mailben szereplő megrendelés adatait megadni szíveskedjen.

5. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

Problémák, reklamáció, panaszkezelés:

A megrendelés teljesítésével kapcsolatos bármely problémát, reklamációt Megrendelő az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken tud jelezni: e-mailben: pulay@sugarshop.hu, vagy telefonon keresztül élőhangos beszélgetésben a megadott telefonszámot felhívva.

- Az édesipari termék megfelelő hűtése és tárolása az átvételt követően a Megrendelő kötelezettsége.
- Hűtött tárolás mellett (+4°C) az édesipari termékek az átvételt követő 36, 48, illetve 72 óráig biztonságosan eltarthatók, Nutellát tartalmazó termékeink kivételével hozzáadott tartósítószer nem tartalmaznak. Előre csomagolt termék esetén, a termék csomagolásán megtalálja az odavonatkozó eltarthatósági időtartamot.
- Amennyiben a Termékkel szembeni minőségi kifogás a Termék szemmel nem látható tulajdonságára vonatkozik, úgy a minőségi kifogását az adott termékre legkésőbb a termék átvételétől számított 24 óráig jelezheti a Horváth Cukrászda Kft. -nek.

6. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Panaszügyintézés helye, ideje, módja:

A Megrendelő a termékkel, vagy a Horváth Cukrászda Kft. tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a megadott elérhetőségeken terjesztheti elő;

A Horváth Cukrászda Kft. a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Horváth

Cukrászda Kft. a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt eltárol.

A Horváth Cukrászda Kft. a jegyzőkönyv egy példányát (az üzlethelyiségben) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Megrendelőnek átadja, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A cégünk a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén is készít jegyzőkönyvet, amennyiben Megrendelő az azonnali orvoslással felajánlott kompenzációval nem ért egyet.

Minden egyéb esetben a Horváth Cukrászda Kft. az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Cégünk a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Horváth Cukrászda Kft. az elutasítás indokáról tájékoztatja a Megrendelőt.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek:

Amennyiben köztünk és a Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Megrendelő számára

a./ Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Amennyiben a Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, a Megrendelő panaszával elsősorban a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság elérhetősége:

Budapest Főváros Kormányhivatala

Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.

Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.

Telefonszám: +36-1 450-2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Területi hatóságok listája: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti>

b./ Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján
keresztül: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

c./ Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békéltető Testületek elérhetősége: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Amennyiben Horváth Cukrászda Kft. a Megrendelő panaszát elutasítja, úgy a Megrendelő jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Megrendelő a Horváth Cukrászda Kft. -val közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Horváth Cukrászda Kft. és a Megrendelő között.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

Horváth Cukrászda Kft. székhelye szerint illetékes Testület a Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei

Budapesti Békéltető Testület

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

A Horváth Cukrászda Kft. -t a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

Békeltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

d./ Bírósági eljárás kezdeményezése.

Megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az új Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

7. TECHNIKAI KORLÁTOK

A Honlapon történő információszerezés és az e-mailen történő megrendelés feltételezi a Megrendelő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Horváth Cukrászda Kft. -t nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Honlap működését és a vásárlást

8. AZ ÁSZF EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

A Horváth Cukrászda Kft. jelen ÁSZF-et, a Honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a Honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9. ÁSZF RENDELKEZÉSEINEK ÉRVÉNYTELENSÉGE

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, az nem eredményezi a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés érvényességét és a szerződés egyéb rendelkezései továbbra is hatályban maradnak. A szerződés hatályban maradó rendelkezéseit úgy kell értelmezni, hogy az a Horváth Cukrászda Kft. és a Megrendelő eredeti akaratát leginkább tükrözze.

Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát a Horváth Cukrászda Kft. és a Megrendelő között, a korábbi üzleti kapcsolatukban kialakult szokás és gyakorlat. Továbbá a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás. A jelen ÁSZF és a Honlapon elérhető tájékoztatók, valamint egyéb információk a Horváth Cukrászda Kft. és Megrendelő közötti szerződés teljes tartalmát magában foglalják.

Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2020.11.01.

