

Általános Szerződési Feltételek

Horváth Cukrászda Kft.

Érvényes: 2021.04.12-től

Üdvözljük a Horváth Cukrászda Kft. által üzemeltetett www.sugarshop.hu honlapon!

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.sugarshop.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybe vevő (továbbiakban: Megrendelő) általi használatának feltételeit.

Kérjük, amennyiben Megrendelője, illetve aktív felhasználója kíván lenni a Honlapnak és a Horváth Cukrászda Kft.-nek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (továbbiakban: ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásunkat (megrendelés, előfizetés, vásárlás), amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A Honlap működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén, a honlapon megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják. Hatályos GDPR tájékoztatónk az alábbi linken érhető el:

A szerződés nyelve magyar.

A Honlapon rendelést leadni nem lehet, azt írásban lehet megtenni a paulay@sugarshop.hu e-mail címen keresztül. Fontos kiemelnünk, hogy az elküldött megrendelő nem minősül mindaddig megrendelésnek, míg azt kollégáink írásban vissza nem igazolják. Az írásban leadott megrendelés ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak minősül, így a Megrendelő és a Horváth Cukrászda Kft. közötti elektronikus úton kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a Horváth Cukrászda Kft. nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

A megrendelések leadása kizárólag e-mailen keresztül lehetséges. Telefonon, e-mailen, levélben rendelés leadására nincs lehetőség, az ilyen módon érkezett megrendeléseket a Horváth Cukrászda Kft. nem tudja teljesíteni.

A Megrendelő a paulay@sugarshop.hu e-mailcímre érkező megrendelésével tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1. SZOLGÁLTATÓ

Cég neve:	Horváth Cukrászda Kft. Kft.
Székhely:	1042 Budapest, Petőfi u. 35.
Telefon:	++36 70 778 4282
E-mail:	paulay@sugarshop.hu
Adószám:	13403740-2-41
Bejegyző Bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	01-09-733469

A honlapon folytatott tevékenység – SUGAR! cukrászda termékeinek és szolgáltatásainak népszerűsítése, tájékoztatási segítség az írásban történő megrendeléshez.

Megrendelő személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely elérhető közvetlenül itt:

http://sugarshop.hu/wp-content/uploads/pdf/adatvedelmi_tajekoztato.pdf

2. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A Megrendelő a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Horváth Cukrászda Kft. nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Horváth Cukrászda Kft. kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért és a Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

Jogsértés esetén a Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Horváth Cukrászda Kft. ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Felhasználók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Horváth Cukrászda Kft. jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Horváth Cukrászda Kft. jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más, harmadik személyek tevékenységéért Horváth Cukrászda Kft. nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Megrendelő elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Megrendelő államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

Amennyiben a Megrendelő a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a cégünk felé. Ha a cégünk jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására

3. MEGRENDELÉS / VÁSÁRLÁS MENETE

Megrendelést írásban, a paulay@sugarshop.hu címen fogadunk. Fontos kiemelnünk, hogy az elküldött megrendelő nem minősül mindaddig megrendelésnek, míg azt kollégáink írásban vissza nem igazolják. A megrendelést lehet kérni személyes átvétellel Paulay Ede utcai üzletünkben. Bizonyos termékekre kiszállítást biztosítunk Budapest területén a lent részletezett feltételek és díj szerint. A megrendelés határideje függ az megrendelni kívánt termék típusától, vannak tortáink, melyek megrendelési határideje akár 4-5 nap is lehet.

A megrendeléshez az alábbi adatokat szükséges megadni:

Alapadatok:

- a megrendelő neve,
- a megrendelő telefonszáma,
- a megrendelni kívánt termék(ek) pontos neve (amennyiben van, akkor kódja),
- a megrendelni kívánt termék(ek) darabszáma
- a megrendelni kívánt termék mérete (szeletszáma) - amennyiben szükséges
- a díszítésre és/vagy módosításra vonatkozó információk - amennyiben szükséges
- átvételi mód (személyes átvétel Paulay Ede utcai üzletünkben vagy kiszállítás)

Személyes átvétel estén további adatok:

- átvétel dátuma
- az átvételi napon az a legkorábbi időpont, amikor a megrendelni kívánt terméknek el kell készülnie

Kiszállítás esetén további adatok:

- kiszállítás dátuma /ÉÉÉÉ. HH. NN/
- munkanapokon 12:00 - 17:00, hétvégén 12:00 -19:00 óra között vállalunk kiszállítást. Pontos időpont megadására nincsen lehetőség, Cégünk jelenleg egy maximum 2 órás időintervallumban tudja vállalni a kiszállítást.
- az átvétel pontos címe, irányítószámmal
- a címhez kapcsolódó egyéb tudnivalók (emelet, ajtó, kaputelefon)
- az átvevő neve (amennyiben nem egyezik a megrendelővel)
- az átvevő telefonszáma (amennyiben nem egyezik a megrendelővel)
- fizetési mód megadása (helyszíni készpénz, bankkártya vagy előre utalás)

Termékekkel kapcsolatos információk:

- A weboldalon lévő fotókon feltüntetett jellemzők (pl.: méret, kialakítás és díszítés) és a valós termék között apró eltérések lehetnek (pl. sütemények esetén szezonális gyümölcsök alkalmazása), amely eltérésekért a Horváth Cukrászda Kft-t felelősség nem terheli.
- Az Horváth Cukrászda Kft. kifejezetten tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a gyümölcsből, diófélékből készült ételek nyomokban magot, héjat tartalmazhatnak. Az ebből eredő esetleges károkért az Eladó felelősséget nem vállal.
- Az Eladó tájékoztatja továbbá a Megrendelőt, hogy a termékeink nyomokban glutént, szóját, tejet, földimogyorót, olajos magvakat és cukrot tartalmazhatnak!

A szerződés létrejötte, ajánlati kötöttség, visszaigazolás:

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A Megrendelő a megrendelés beérkezéséről visszaigazoló e-mailt kap a megadott email címére, amellyel a Horváth Cukrászda Kft. a Megrendelő rendelését elfogadja, melynek megérkezésekor jogilag létrejön a szerződés a Felek között. A megrendelés beérkezését követően - amennyiben szükséges - a cégünk telefonon is felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel a megrendelés pontosítása, adatok egyeztetése érdekében. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelés során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termékek árát, a fizetési és szállítási módokat, valamint ezen felül a Megrendelő rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

Számla:

A Horváth Cukrászda Kft. NAV nyugtát állít ki a Megrendelő részére a vásárlás értékének kifizetését követően.

Ha rendeléséről szeretne **áfás számlát** kérni, kérjük, adja meg ehhez szükséges adatait. Felhívjuk figyelmét, hogy a hatályos jogszabályok értelmében, amennyiben a Megrendelő egy cég, ebben az esetben a számlán kötelesek vagyunk feltüntetni a cég neve, székhelye mellett a cég adószámát is. Ezen adatok hiányában számlát nem áll módunkban kiállítani. A Megrendelő által megadott számlaadatokért a Horváth Cukrászda Kft. felelősséget nem vállal.

Fizetés:

- **kézpénzes fizetés átvételkor**

A járványügyi helyzetben is biztosítjuk ezt a fizetési lehetőséget. Természetesen gondosan ügyelünk arra, hogy a pénz átadása és átvétele során a lehető legbiztonságosabban járjunk el és lehetőség szerint minimalizáljuk a fizikai kontaktust. Kérjük, lehetőség szerint készítsék elő a pontos vételárat. A szállítónál rendelkezésre álló váltópénz korlátozott. Köszönjük!

- **biztonságos, érintésmentes bankkártyás fizetés átvételkor**

A futárnál és a személyes átvételt biztosító kollégánknál is található bankkártyaleolvasó használatával fizethet

- **utalás**

Kiszállítással történt rendelés esetén van lehetőség arra, hogy a rendelés összegét utalással rendezze a Megrendelő. Az erre vonatkozó igényét kérjük a megrendelési e-mailben kollégáinknak előre jelezze, és kollégáink a számlakiállítás érdekében egyeztetett adatok után megadják az utaláshoz szükséges banki adatokat. Csak abban az esetben tudjuk kiszállítani a terméket, amennyiben az összeg legkésőbb a kiszállítás napján, de még a kiszállítási időintervallum előtt beérkezik bankszámlánkra. Utalást csak forintban és csak másik magyarországi bankszámláról tudunk fogadni.

Kiszállítás:

A szállítást cégünk saját alkalmazottai végzik.

Szállítási időintervallum:

A kiszállítás csak azokon a napokon érhető el, amikor üzletünk nyitva tart.

A kiszállítást az alábbiak szerint tudjuk vállalni:

MUNKANAPOKON: 12:00 - 17:00 ÓRA között

MUNKASZÜNETI NAPOKON: 12:00 – 19:00 ÓRA között

Pontos átvételi időpont megadására nincsen lehetőség, Cégünk jelenleg egy maximum 3 órás időintervallumban tudja vállalni a kiszállítást.

Házhozszállítási költségek

- Szolgáltatásunk Budapest összes kerületében elérhető
- 2.500 Ft alatti vásárlás esetén házhozszállítást nem vállalunk, de Paulay Ede utcai üzletünkben személyes átvétel lehetséges
- A kiszállítási díjak a szállítási cím irányítószáma alapján kerülnek megállapításra az alábbi táblázat szerint:

TELEPÜLÉS	IRÁNYÍTÓSZÁM	SZÁLLÍTÁSI DÍJ
Budapest	1011	1200
Budapest	1012	1200
Budapest	1013	1200
Budapest	1014	1550
Budapest	1015	1850
Budapest	1016	1200
Budapest	1021	2750
Budapest	1022	2150
Budapest	1023	1550
Budapest	1024	1550
Budapest	1025	2750
Budapest	1026	2150
Budapest	1027	1200
Budapest	1028	3950
Budapest	1029	4550
Budapest	1031	3350
Budapest	1032	2400
Budapest	1033	2400
Budapest	1034	2400
Budapest	1035	2400
Budapest	1036	1850
Budapest	1037	3050
Budapest	1038	4350
Budapest	1039	4350
Budapest	1041	3050
Budapest	1042	3050
Budapest	1043	3050
Budapest	1044	3600
Budapest	1045	2400
Budapest	1046	3600
Budapest	1047	3050
Budapest	1048	3950
Budapest	1051	900
Budapest	1052	900
Budapest	1053	900
Budapest	1054	900
Budapest	1055	900
Budapest	1056	900

Budapest	1061	900
Budapest	1062	900
Budapest	1063	900
Budapest	1064	900
Budapest	1065	900
Budapest	1066	900
Budapest	1067	900
Budapest	1068	900
Budapest	1069	900
Budapest	1071	900
Budapest	1072	900
Budapest	1073	900
Budapest	1074	1100
Budapest	1075	900
Budapest	1076	1150
Budapest	1077	800
Budapest	1078	1150
Budapest	1081	1150
Budapest	1082	1100
Budapest	1083	1250
Budapest	1084	1250
Budapest	1085	1150
Budapest	1086	1250
Budapest	1087	1700
Budapest	1088	1150
Budapest	1089	1550
Budapest	1091	1150
Budapest	1092	1150
Budapest	1093	1200
Budapest	1094	1550
Budapest	1095	2000
Budapest	1096	1700
Budapest	1097	2750
Budapest	1098	2750
Budapest	1101	2150
Budapest	1102	2750
Budapest	1103	2900
Budapest	1104	3050
Budapest	1105	3050
Budapest	1106	3600
Budapest	1107	2150
Budapest	1108	3950
Budapest	1111	1850
Budapest	1112	2750
Budapest	1113	1850
Budapest	1114	1850

Budapest	1115	2000
Budapest	1116	2900
Budapest	1117	2400
Budapest	1118	2300
Budapest	1119	2300
Budapest	1121	3250
Budapest	1122	1900
Budapest	1123	1550
Budapest	1124	2150
Budapest	1125	2150
Budapest	1126	1850
Budapest	1131	2150
Budapest	1132	1200
Budapest	1133	1400
Budapest	1134	1400
Budapest	1135	1400
Budapest	1136	1200
Budapest	1137	1200
Budapest	1138	2150
Budapest	1139	2450
Budapest	1141	2450
Budapest	1142	1850
Budapest	1143	1850
Budapest	1144	2950
Budapest	1145	1850
Budapest	1146	1850
Budapest	1147	2400
Budapest	1148	2400
Budapest	1149	1850
Budapest	1151	3950
Budapest	1152	3600
Budapest	1153	3600
Budapest	1154	3050
Budapest	1155	2150
Budapest	1156	3600
Budapest	1157	3000
Budapest	1158	2450
Budapest	1161	3600
Budapest	1162	5400
Budapest	1163	3600
Budapest	1164	5400
Budapest	1165	4700
Budapest	1171	6700
Budapest	1172	6700
Budapest	1173	4800
Budapest	1174	5400

Budapest	1181	3600
Budapest	1182	5150
Budapest	1183	4550
Budapest	1184	3600
Budapest	1185	5150
Budapest	1186	4550
Budapest	1188	5150
Budapest	1191	2750
Budapest	1192	3050
Budapest	1193	3600
Budapest	1194	4250
Budapest	1195	3600
Budapest	1196	3600
Budapest	1201	3950
Budapest	1202	3600
Budapest	1203	3350
Budapest	1204	3950
Budapest	1205	3350
Budapest	1211	3350
Budapest	1212	3950
Budapest	1213	4550
Budapest	1214	4800
Budapest	1215	3950
Budapest	1221	3650
Budapest	1222	4550
Budapest	1223	4550
Budapest	1224	5150
Budapest	1225	5400
Budapest	1237	5300
Budapest	1238	4800
Budapest	1239	4800

- 25.000 Ft feletti rendelés esetén a házhozszállítás ingyenes

Szállítási határidő

A szállítási határidő függ a megrendelni kívánt termék típusától, vannak tortáink, melyek megrendelési határideje akár 4-5 nap is lehet.

Fontos kiemelnünk, hogy az elküldött megrendelő nem minősül mindaddig megrendelésnek, míg azt kollégáink írásban vissza nem igazolják. Időpontra kért előrendelés esetén a pontos időre történő kiszállítás nem garantált, előfordulhat, hogy a kért időponthoz képest csak +/- 2 órással kerül teljesítésre a kiszállítás.

A Horváth Cukrászda Kft. késedelme esetén a Megrendelő jogosult póthatáridőt kitűzni. Ha a Horváth Cukrászda Kft. a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztó jogosult a

szerződéstől elállni. A Megrendelő póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha

- a Horváth Cukrászda Kft. a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
- a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

A termék átvételekor a Megrendelő köteles megvizsgálni, hogy a csomag sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a Megrendelő kérheti a futártól a csomag visszaszállítását.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Horváth Cukrászda Kft. díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Horváth Cukrászda Kft. felelősséget nem vállal!

A Horváth Cukrászda Kft. nem vállal azért felelősséget, ha a Megrendelő az előre leegyeztetett és megjelölt időpontban nem tartózkodik a megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul.

Ha a kiszállítás sikertelen – Megrendelőnek felróható okból -, akkor a 2. kiszállítást a Horváth Cukrászda Kft. csak akkor kísérli meg újból, ha a Megrendelő átutalással extra kiszállítási díjat (bruttó 2000 Ft) fizet a Horváth Cukrászda Kft. részére, és a kiszállítás díja a Horváth Cukrászda Kft. számláján jóváírásra került.

Részszállítás kérésére, illetve teljesítésére nincs lehetőség.

A Megrendelő a termék átvételekor késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a termék minősége és mennyisége megfelelő-e.

Személyes átvétel:

A csomagok személyes átvételére nyitvatartási időben, 11:00 – 19:00 óra között van lehetőség a cégünk telephelyén, melynek címe: 1061 Budapest, Paulay Ede utca 48., SUGAR! Design Cukrászda

4. ELÁLLÁSI JOG ÉS FELMONDÁSI JOG

A megrendelt termék/termékek lemondása:

A megrendelés lemondásának módja és feltételei

Megrendelését a rendelés leadásától számított 3 órán belül megváltoztathatja, lemondhatja. Írjon e-mailt paulay@sugarshop.hu címre. Hivatkozásul kérjük, a visszaigazoló e-mailben szereplő megrendelés adatait megadni szíveskedjen.

5. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

Problémák, reklamáció, panaszkezelés:

A megrendelés teljesítésével kapcsolatos bármely problémát, reklamációt Megrendelő az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken tud jelezni: e-mailben: pulay@sugarshop.hu, vagy telefonon keresztül élőhangos beszélgetésben a megadott telefonszámot felhívva.

- Az édesipari termék megfelelő hűtése és tárolása az átvételt követően a Megrendelő kötelezettsége.
- Hűtött tárolás mellett (+4°C) az édesipari termékek az átvételt követő 36, 48, illetve 72 óráig biztonságosan eltarthatók, Nutellát tartalmazó termékeink kivételével hozzáadott tartósítószeret nem tartalmaznak. Előre csomagolt termék esetén, a termék csomagolásán megtalálja az odavonatkozó eltarthatósági időtartamot.
- Amennyiben a Termékkel szembeni minőségi kifogás a Termék szemmel nem látható tulajdonságára vonatkozik, úgy a minőségi kifogását az adott termékre legkésőbb a termék átvételétől számított 24 óráig jelezheti a Horváth Cukrászda Kft. -nek.

6. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Panaszügyintézés helye, ideje, módja:

A Megrendelő a termékkel, vagy a Horváth Cukrászda Kft. tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a megadott elérhetőségeken terjesztheti elő;

A Horváth Cukrászda Kft. a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Horváth Cukrászda Kft. a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt eltárol.

A Horváth Cukrászda Kft. a jegyzőkönyv egy példányát (az üzlethelyiségben) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Megrendelőnek átadja, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A cégünk a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén is készít jegyzőkönyvet, amennyiben Megrendelő az azonnali orvoslással felajánlott kompenzációval nem ért egyet.

Minden egyéb esetben a Horváth Cukrászda Kft. az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Cégünk a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Horváth Cukrászda Kft. az elutasítás indokáról tájékoztatja a Megrendelőt.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek:

Amennyiben köztünk és a Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Megrendelő számára

a./ Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Amennyiben a Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, a Megrendelő panaszával elsősorban a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság elérhetősége:

Budapest Főváros Kormányhivatala

Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.

Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.

Telefonszám: +36-1 450-2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Területi hatóságok listája: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti>

b./ Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján

keresztül: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogukat.

c./ Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békéltető Testületek elérhetősége: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Amennyiben Horváth Cukrászda Kft. a Megrendelő panaszát elutasítja, úgy a Megrendelő jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Megrendelő a Horváth Cukrászda Kft. -val közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Horváth Cukrászda Kft. és a Megrendelő között.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

Horváth Cukrászda Kft. székhelye szerint illetékes Testület a Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei

Budapesti Békéltető Testület

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

A Horváth Cukrászda Kft. -t a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

d./ Bírósági eljárás kezdeményezése.

Megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az új Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

7. TECHNIKAI KORLÁTOK

A Honlapon történő információszerzés és az e-mailen történő megrendelés feltételezi a Megrendelő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Horváth Cukrászda Kft. -t nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Honlap működését és a vásárlást

8. AZ ÁSZF EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

A Horváth Cukrászda Kft. jelen ÁSZF-et, a Honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a Honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9. ÁSZF RENDELKEZÉSEINEK ÉRVÉNYTELENSÉGE

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, az nem eredményezi a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés érvényességét és a szerződés egyéb rendelkezései továbbra is hatályban maradnak. A szerződés hatályban maradó rendelkezéseit úgy kell értelmezni, hogy az a Horváth Cukrászda Kft. és a Megrendelő eredeti akaratát leginkább tükrözze.

Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát a Horváth Cukrászda Kft. és a Megrendelő között, a korábbi üzleti kapcsolatukban kialakult szokás és gyakorlat. Továbbá a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás. A jelen ÁSZF és a Honlapon elérhető tájékoztatók, valamint egyéb információk a Horváth Cukrászda Kft. és Megrendelő közötti szerződés teljes tartalmát magában foglalják.

Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2021.04.12.