

KISZÁLLÍTÁS

Szolgáltatásunk Budapest összes kerületében elérhető!

Megrendelést és kiszállítás megrendelését a paulay@sugarshop.hu e-mailcímen fogadunk.

Információs telefonszám /11:00 + 19:00 óra között/

+36 1 321 6672

+36 70 778 4282

Szállítási időintervallum

A kiszállítás csak azokon a napokon érhető el, amikor üzletünk nyitva tart.

MUNKANAPOKON: 12:00 - 17:00 ÓRA között

MUNKASZÜNETI NAPOKON: 12:00 – 19:00 ÓRA között

Pontos átvételi időpont megadására nincsen lehetőség, Cégünk jelenleg egy maximum 3 órás időintervallumban tudja vállalni a kiszállítást.

Szállítási és teljesítési határidő

A szállítási határidő függ a megrendelni kívánt termék típusától, vannak tortáink, melyek megrendelési határideje akár 4-5 nap is lehet.

Fontos kiemelnünk, hogy az elküldött megrendelő nem minősül mindaddig megrendelésnek, míg azt kollégáink írásban vissza nem igazolják, illetve amíg a rendelés és a kiszállítás összege előlegként kiegyenlítésre nem került. Időpontra kért előrendelés esetén egyedi kiszállítási díjat kalkulálunk, de a pontos időre történő kiszállítás ekkor sem garantált, előfordulhat, hogy a kért időponthoz képest csak +/- 2 órás idővel kerül teljesítésre a kiszállítás.

A szállítást cégünk saját alkalmazottai végzik.

Fizetés

- **átvételnél történő helyszíni fizetésre nincsen lehetőség**, a kiszállítást csak abban az esetben indítjuk el és a megrendelést abban az esetben rögzítjük, ha a megrendelés teljes összege és a kiszállítás díja előlegként beérkezett hozzánk
- **készpénzes vagy bankkártyás előre fizetés Paulay Ede utcai üzletünkben**
- **előre utalás:** kiszállítással történt rendelés esetén van lehetőség arra, hogy a megrendelés teljes összegét előre utalással rendezze a Megrendelő. Az erre vonatkozó igényét kérjük a megrendelési e-mailben kollégáinknak előre jelezze, és kollégáink a számlakiállítás érdekében egyeztetett adatok után megadják az utaláshoz szükséges banki adatokat. Csak abban az esetben tudjuk garantálni az a megrendelés napi kiszállítást, amennyiben az összeg legkésőbb a kiszállítás napján, de még a kiszállítási időintervallum előtt két órával beérkezik bankszámlánkra. Utalást csak forintban és csak másik magyarországi bankszámláról tudunk fogadni.

A megrendeléshez az alábbi adatokat szükséges megadni

MEGRENDELŐ ADATAI:

- a megrendelő neve,
- a megrendelő telefonszáma

TERMÉK ADATOK:

- a megrendelni kívánt termék(ek) pontos neve (amennyiben van, akkor kódja),
- a megrendelni kívánt termék(ek) darabszáma
- a megrendelni kívánt termék mérete (szeletszáma) - amennyiben szükséges
- a díszítésre és/vagy módosításra vonatkozó információk - amennyiben szükséges

KISZÁLLÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATOK:

- kiszállítás dátuma /ÉÉÉÉ.HH.NN/
- az átvétel pontos címe, irányítószámmal
- a címhez kapcsolódó egyéb tudnivalók (emelet, ajtó, kaputelefon)
- az átvevő neve (amennyiben nem egyezik a megrendelővel)
- az átvevő telefonszáma (amennyiben nem egyezik a megrendelővel)
- fizetési mód megadása (helyszíni készpénz, bankkártya vagy előre utalás)

Megrendelő személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely elérhető közvetlenül itt:

http://sugarshop.hu/wp-content/uploads/pdf/adatvedelmi_tajekoztato.pdf

Házhozszállítási költségek

- Szolgáltatásunk Budapest területén érhető el
- 2.500 Ft alatti vásárlás esetén házhozszállítást nem vállalunk, de Paulay Ede utcai üzletünkben személyes átvétel lehetséges
- A kiszállítási díj a szállítási cím kerülete alapján kerül megállapításra az alábbi táblázat szerint:

TELEPÜLÉS	KERÜLET	SZÁLLÍTÁSI DÍJ
Budapest	I.	7 000 Ft
Budapest	II.	10 000 Ft
Budapest	III.	10 000 Ft
Budapest	IV.	7 000 Ft
Budapest	V.	7 000 Ft
Budapest	VI.	7 000 Ft
Budapest	VII.	7 000 Ft
Budapest	VIII.	7 000 Ft
Budapest	IX.	10 000 Ft
Budapest	X.	10 000 Ft
Budapest	XI.	10 000 Ft
Budapest	XII.	10 000 Ft

Budapest	XIII.	7 000 Ft
Budapest	XIV.	7 000 Ft
Budapest	XV.	10 000 Ft
Budapest	XVI.	10 000 Ft
Budapest	XVII.	10 000 Ft
Budapest	XVIII.	10 000 Ft
Budapest	XIX.	10 000 Ft
Budapest	XX.	10 000 Ft
Budapest	XXI.	12 000 Ft
Budapest	XXII.	12 000 Ft
Budapest	XXIII.	12 000 Ft

- Vidéki kiszállítás esetén egyedi ajánlatot készítünk, melynek díja Budapest kilépő területének alapdíja plusz az onnantól megtett km díj a címig 500 Ft / km összeggel kalkulálva.
- Kiszállításra csak abban az esetben van lehetőség, ha a megrendelt termékek összege és a kiszállítást díja előlegként kiegyenlítésre került személyesen a Paulay Ede utcai üzletben vagy előlegbekérő alapján átutalással.

Átvétel kiszállításkor

A termék átvételekor a Megrendelő köteles megvizsgálni, hogy a csomag sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a Megrendelő kérheti a futártól a csomag visszaszállítását.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Horváth Cukrászda Kft. díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Horváth Cukrászda Kft. felelősséget nem vállal!

A Horváth Cukrászda Kft. nem vállal azért felelősséget és a megrendelést teljesítettnek tekinti, ha a Megrendelő az előre leegyeztetett és megjelölt időpontban nem tartózkodik a megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul.

Ha a kiszállítás sikertelen – Megrendelőnek felróható okból -, akkor a 2. kiszállítást a Horváth Cukrászda Kft. csak akkor kísérel meg újból, ha a Megrendelő átutalással extra kiszállítási díjat (bruttó 10.000 Ft) fizet a Horváth Cukrászda Kft. részére, és a kiszállítás díja a Horváth Cukrászda Kft. számláján jóváírásra került.

Általános szabályozás a megrendelés átvétele kapcsán:

A megrendelt termék átvételére akár kiszállítás, akár üzletben történő átvétel esetén is csak a Megrendelő jogosult. Amennyiben Megrendelő meghatalmazást ad harmadik félnek a megrendelt termék átvételére, úgy abban az esetben a harmadik fél köteles Megrendelő nevében a Megrendelés átvételével kapcsolatban eljárni, különös tekintettel a megrendelt termék mennyiségi és minőségi ellenőrzésével, valamint az átvételhez kapcsolódó lent

felsorolt figyelmeztetések megértésével kapcsolatban. Eladó kizár minden olyan felelősséget és eláll minden olyan kártérítési kéréstől, amelyben Megrendelő nem személyesen vette át a megrendelt terméket, és emiatt nem győződött meg a termékkel kapcsolatos alapvető átvételi kritériumokról, nevesítve:

- Megrendelő átvételkor köteles meggyőződni **a termék mennyiségéről és minőségéről,**
- továbbá minden tájékoztatást megkérni **az eltarthatósággal, a szállíthatósággal, a díszek kezelésével, azok sérülékenységével kapcsolatban.**

A termék átvételével és kifizetésével, még akkor is, ha ezt Megrendelő meghatalmazásából harmadik fél kezdeményezte, Megrendelő kifejezetten elismeri, hogy:

- **a megrendelt termék mennyisége és minősége megfelel Megrendelő számára, különös tekintettel a termék dizájnjára, kinézetére, színösszeállítására és díszítésére.**
- megfelelő tájékoztatást kapott különös tekintettel **a termék ajánlott tárolásával, sérülékenységével, szállíthatóságával** kapcsolatban, a terméken található nem ehető díszítéssel kapcsolatban.
- Megrendelő tájékoztatást **kapott a terméken és a termékben található, apróbb elemekről,** melyek miatt a termék felszeletelését, szervírozását csak felnőtt végezheti, és amely miatt fontos a felnőtt jelenléte akkor, ha kiskorú kapja a terméket.
- Megrendelő elismeri, hogy tájékoztatást kapott a terméken és a termékben található esetleges szúrásra, vágásra alkalmas eszközökről, és kifejezetten megértette és elfogadta, hogy **a termék mely részeit nem adhatja kiskorúknak.**
- Megrendelő elismeri, hogy megfelelő tájékoztatást kapott **a termék eltarthatóságáról, valamint a termékben található allergén összetevőkről.**

Termékekkel kapcsolatos általános információk:

- A weboldalon lévő fotókon feltüntetett jellemzők (pl. méret, színárnyalat, kialakítás és díszítés) és a valós termék között eltérések lehetnek (pl. sütemények esetén szezonális gyümölcsök alkalmazása, alapanyagok jellegéből adódó színárnyalatból adódó különbségek), amely eltérésekért a Horváth Cukrászda Kft-t felelősség nem terheli.
- Az Horváth Cukrászda Kft. kifejezetten tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a gyümölcsből, diófélékből készült ételek nyomokban magot, héjat tartalmazhatnak. Az ebből eredő esetleges károkért az Eladó felelősséget nem vállal.

- Az Eladó tájékoztatja továbbá a Megrendelőt, hogy a termékeink nyomokban glutént, szóját, tejet, földimogyorót, olajos magvakat és cukrot tartalmazhatnak!
- Az Eladó tájékoztatja a vásárlót, hogy a termékek díszítőelemei között nem ehető termékek is vannak, melyekről a megrendeléskor, valamint az átvételkor vásárló köteles tájékozódni.
- Az Eladó tájékoztatja a vásárlót, hogy a termékeken található díszítések, különös tekintettel a torta síkjából kiemelkedő díszítésekre (figurák, csillagok, szivárványok, egyéb díszítőelemek) szárított marcipánból és/vagy műanyagból készülnek, így azok nem ehető termékek. Bizonyos esetekben az adott figurát el tudjuk készíteni marcipánból is, ebben az esetben a megrendelés egyedi ajánlatkérésnek minősül, mellyel a rendelési idő meghosszabbodhat, illetve a torta díszítésének ára változhat. Kérjük ez ügyben vegye fel a kapcsolatot e-mailen keresztül a paulay@sugarshop.hu címen kollégáinkkal.
- Az Eladó tájékoztatja vásárlót, hogy emeletes torták esetén:
 - Emeletenként rendelhető különböző íz.
 - A szeletszámok szintenként összeadódnak.
 - A szintek csak egymás utáni méretben helyezhetőek egymásra!
 - Emeletes torta rendelése esetén a Tortaízek menüpont alatt tüntettük fel, hogy az adott ízű torta az emelet melyik szintjére kerülhet.
 - Az emeletes tortákba vékony fa oszlopokat szúrunk, illetve a torták közé papírtálcát teszünk – egyrészt a könnyebb szeletelhetőség miatt, másrészt, hogy a torták egymáson lévő súlyát eloszlássuk. Ezeket szeleteléskor ki kell szedni a tortából!
- Az Eladó tájékoztatja vásárlót, hogy emeletes torták esetén krémmel körbekerített tortáink burkolata a mozgatás, a különböző hőmérsékleten tartás, a túl hideg, száraz hűtés hatására megdermedhet és berepedhet. Sajnos ezt a problémát megelőzni nem minden esetben tudjuk, hiszen átvétel után sem a tárolásra sem pedig a hűtő hőfokára, a hűtés minőségére és a mozgatásra nincsen ráhatásunk, viszont szeretnénk segíteni az esetlegesen fennálló probléma megoldásában. Ezért tortáink mellé pluszban krémet biztosítunk, hogy egy-egy fontos esemény előtt, ha Megrendelő repedezést lát a tortán, akkor gyorsan orvosolni tudja a problémát. Eladó külön felhívja Megrendelő figyelmét itt is, hogy átvételt követően észlelt sérülésért a Horváth Cukrászda Kft. felelősséget nem vállal!

Teljes Általános Szerződési Feltételünket az alábbi linken találja:

<https://sugarshop.hu/wp-content/uploads/2021/11/ASZF-09-27-1.pdf>