

TANFOLYAMAINKHOZ KAPCSOLÓDÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÉRVÉNYES: 2022.10.01.

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen Tanfolyamainkhoz Kapcsolódó Általános Szerződési Feltételek (**Tanfolyam ÁSZF**) célja, hogy a Horváth Cukrászda Kft. által (a továbbiakban: **Szolgáltató**) sütemény dekoráló tanfolyamaira (a továbbiakban: **Tanfolyam és/vagy Tanfolyamok**) történő jelentkezési, lemondási, részvételi, valamint a Horváth Cukrászda Kft. szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket rögzítse. Az adatkezelésre vonatkozóan külön Adatvédelmi Nyilatkozat kerül kibocsátásra.

Kérjük, amennyiben résztvevő kíván lenni tanfolyamainkon, illetve aktív felhasználója kíván lenni a Honlapnak (www.sugarshop.hu) és a Horváth Cukrászda Kft.-nek, figyelmesen olvassa el a Tanfolyam Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásunkat (megrendelés, előfizetés, vásárlás), amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A Honlap működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén, a honlapon megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen Tanfolyam ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják. Megrendelő személyes adatainak kezeléséről az **Adatvédelmi Tájékoztató** rendelkezik, mely elérhető közvetlenül itt:

https://sugarshop.hu/wp-content/uploads/pdf/adatvedelmi_tajekoztato.pdf

Jelen Tanfolyam ÁSZF nyelve magyar.

SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Név: Horváth Cukrászda Kft.

Székhely: 1042 Budapest, Petőfi utca 35.

Adószám: 13403740-2-41

Cégbejegyzési szám: 01-09-733469

Telefonszám: +36 70 778 4282

E-mail cím: paulay@sugarshop.hu

Weboldal: <https://sugarshop.hu>

A tanfolyamokra történő online regisztrációval Résztvevő kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a meghirdetett tanfolyamokra történő Tanfolyam ÁSZF feltételeket, valamint adatkezelési alapelveket (Adatvédelmi Tájékoztatót), és azok minden pontjával egyetért és elfogadja.

2. SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA, RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

A Szolgáltató által meghirdetett tanfolyamokon, előre meghirdetett témakörök szerint vállalja az oktatást, a tanfolyamra jelentkező továbbiakban, **Résztvevő (Jelentkező)** számára. Minden témakör tematikája részletesen megtalálható a meghirdetett tanfolyam leírásában.

Szolgáltató a <https://sugarshop.hu> weboldalon a tanfolyamain történő részvételi lehetőséget értékesít.

A Tanfolyamokra szóló jelentkezésre csak írásban, a paulay@sugarshop.hu email címen van lehetőség, a tanfolyam pontos elnevezésével és időpontjával, valamint a személyes adatok elküldésével, mely kizárólag a részvételi díj befizetése után válik véglegessé. Ön a jelentkezés elküldésével kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Szolgáltató Tanfolyamaira történő jelentkezési, lemondási, részvételi, valamint szolgáltatásaira vonatkozó Tanfolyam ÁSZF feltételeit, adatkezelési szabályokat, és azoknak minden pontjával egyetért.

Tanfolyamainkra egyaránt várjuk a felnőtteket és 7-8 éves kortól a gyerekeket is. 14 éves kor alatt szülői felügyelettel van lehetőség a tanfolyamon való részvételre.

Privát rendezvényeinkre, születésnap rendezvényekre és csapatépítő kurzusokra történő jelentkezésre egyedi ajánlatkérés és annak elfogadása után van lehetőség.

A részvételi díj tartalmazza a Tanfolyam során felmerülő összes alapanyag és eszköz valamint az oktatás költségét, a részvételi díjon felül további költség a Résztvevőt nem terheli.

A Tanfolyam akkor fejeződik be, amikor az összes résztvevő elkészült a termékeivel. A meghirdetett befejezési időpont csak becslés, viszont aki előbb befejezi a munkát, előbb is elmehet. A Tanfolyam képesítéssel nem jár.

3. JELENTKEZÉS

A Tanfolyamokról honlapunkon minden esetben ismertetőt készítünk, melyek a <https://sugarshop.hu> weboldalon olvashatóak. A Tanfolyamok tematikájával és működésével kapcsolatosan részletesen érdeklődhet e-mailben a jelentkezés során a paulay@sugarshop.hu e-mail címen.

A tanfolyam kiválasztása utána e-mailen van lehetőség a jelentkezésre a paulay@sugarshop.hu e-mail címen. A jelentkezés elküldése után 24 órán belül tájékoztatást küldünk a választott tanfolyam telítettségéről. A jelentkezés az email elküldésével még nem kerül rögzítésre. Munkanapokon a visszaigazolástól számított 48 órán keresztül a megrendelő helyét, illetve helyeit rezerváljuk. Ezen idő alatt kell a részvételi díjnak beérkeznie a bankszámlánkra. Amennyiben a jelentkezés leadását követő 24 órán belül a megrendelő számára visszaigazoló e-mail nem érkezik, telefonon vagy újabb e-mailben történő kapcsolatfelvételtre van szükség.

Az első válaszüzenetet a jelentkezés elküldése után 48 órán belül érkezik. Kérünk, időben ellenőrizze postafiókját vagy tárhelyét. Az ebből adódó félreértésekért nem tudunk felelősséget vállalni, mivel az Ön által küldött e-mail megválaszolását követően mi nyilvántartjuk a jelentkezést és amennyiben nem telt be a tanfolyam mi fenntartjuk a helyet a kiválasztott dátumra.

A tanfolyamra kizárólag írásban a fentebb említett módon lehet jelentkezni. Amennyiben a helyek elfogytak, üzenetben felajánlunk alternatív időpontot(kat) a jelentkezés alapján, melyre választ várunk a jelentkezőtől. Kizárólag az írásos megerősítés után fixáljuk és regisztráljuk a jelentkezést a módosított időpontra.

Amennyiben a visszaigazoló email megérkezett, a megrendelő 2 munkanapon belül köteles a kiválasztott tanfolyam árának 100%-át, vagyis a teljes részvételi díjat az alább jegyzett módok egyikén kifizetni. Amennyiben a kifizetés nem történik meg 2 munkanapon belül, a megrendelő által leadott jelentkezést töröljük. Amennyiben a kifizetés a megfelelő összegben megtörtént, a megrendelő helye a kiválasztott tanfolyamra rögzítésre kerül, és erről e-mailben szintén tájékoztatást küldünk.

A befizetés beérkezésének hiányában a jelentkezés törléséről szintén üzenetet küldünk. Amennyiben a jelentkezés és elállás menete a jelentkezőnek felróható és kifogásolható módon történik, a szolgáltatónak jogában áll a jelentkezőt kitiltani a további jelentkezési lehetőségéből.

A befizetett összeg beérkezése után a Szolgáltató minden esetben elektronikus számlát állít ki, melyet e-mailben küldi el a Jelentkező részére a megadott címre.

A jelentkező ezen feltételeket a Tanfolyam ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi. Az esetleges kizárásról vagy időpont módosításról a szolgáltató jelentkező felé e-mailben értesítést küld, valamint részletesen leírja a kizárás vagy módosítás okát.

A Részvevőnek a teljes részvételi díjat egy összegben szükséges teljesítenie az alábbi fizetési módok valamelyikén.

FIZETÉSI MÓDOK:

1. Elektronikus banki átutalás

Banki átutalás esetén a jelentkezés a Szolgáltató alább megjelölt bankszámláján történő jóváírását követően realizálódik.

Kedvezményezett: **Horváth Cukrászda Kft.**

Kedvezményezett számlaszáma: **MKB: 10300002-10299837-49020033**

Az átutalás közleményében a tanfolyamon résztvevő személy(ek) nevének feltüntetése kötelező.

2. Készpénzes fizetés

A Szolgáltató telephelyén, a jelentkezés napjától számított 2 munkanapon belül.

3. A tanfolyami helyek a tanfolyami díjak beérkezésének sorrendjében kerülnek foglalásra. A tanfolyami díj befizetésével a szerződés teljesítése kezdetét veszi. Amennyiben egyazon helyre és szinte egyazon időben érkezik jelentkezés, a szolgáltató jogában áll eldönteni a jelentkező prioritását.

4. RÉSZVÉTELI DÍJ

A meghirdetett Tanfolyamok témában, hosszúságban és tematikában is különbözőek, így részvételi díjuk is egyedire szabott. Az árak minden esetben feltüntetésre kerülnek a <https://sugarshop.hu> weboldalon, az adott tanfolyam részletes ismertetőjével együtt. A részvételi díj 27% ÁFÁ-t tartalmaz.

A részvételi díj tartalmazza az elméleti és gyakorlati anyag átadását, a szükséges alapanyagokat, eszközöket, valamint a csomagoláshoz szükséges dobozt.

Szolgáltató a részvételi díjról számlát állít ki, melyet kérés esetén postai úton küldi meg a Résztvevőnek a jelentkezéskor megadott postai címre, ellenkező esetben e-mailben küldi el a számlát a regisztrált címre az összeg beérkezését követően. Szolgáltató átutalásos számlát kizárólag az utaló fél nevére állít ki. A kiállított számlát utólag módosítani nem lehet.

5. A TANFOLYAMOK MENETE

A tanfolyamok minden esetben egy átfogó tájékoztatóval indulnak, melyet lépésről-lépésre történő szakmai bemutató követ. A Résztvevők minden lépést a bemutatás után egyénileg, de egy időben kezdik megvalósítani. Az oktató figyelemmel kíséri a lépések elsajátításának sikerét és személyre szóló, valamint a csoportra több tagjára is vonatkozó tanácsokkal is szolgál.

Késés esetén a tanfolyam időtartamának meghosszabbítására nincs lehetőség. A késve érkezett Résztvevő az érkezésekor aktuális munkafolyamatba kapcsolódhat be, vagy megvárhatja a következő munkafolyamat kezdetét.

A Tanfolyamon szükséges alapanyagokat és eszközöket a Szolgáltató biztosítja. Amennyiben a helyzet megköveteli, a Szolgáltató az oktatás megtartását feltételekhez kötheti (védőfelszerelés, hatósági igazolás stb.).

A Részvevő saját hibájából vagy a Tanfolyamok más résztvevőjének hibájából bekövetkezett balesetekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Minden jellegű balesetről a helyszínen jegyzőkönyvet veszünk fel, amelyet a jelenlévő oktató, és a kurzuson részt vevő személyek aláírásával hitelesítünk.

6. KAPCSOLATTARTÁS

A Részvevőkkel történő kapcsolattartás a fentebb megadott e-mail címen és telefonszámon történik. A Szolgáltató nem felel a megadott telefonszám vagy e-mail cím helyességéért, illetve az e-mail szolgáltatás működéséért. Ennek megfelelően a jelentkezővel való kapcsolatfelvétel ezen okból történő megghiúsulásából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

Szolgáltató e-mail címe a paulay@sugarshop.hu, melyre feltehetőek kérdések és a jelentkezést is itt tudjuk elfogadni. Amennyiben nem érkezik válasz a beérkező e-mailre, vagy telefonon a 06707784282-es számon, a Facebook oldalunkon is kapcsolatba tudnak lépni az ügyfélszolgálatunkkal.

7. HELYSZÍN.

A Tanfolyamok helyszíne 1061 Budapest, Paulay Ede utca 48. Sugar Cukrászda, a cím a Szolgáltató weboldalán is megtalálható, valamint a részletes ismertető leírásban is közlésre kerül. Szolgáltató fenntartja a jogot a tanfolyam helyszínének megváltoztatására a résztvevők számának függvényében. Amennyiben a tanfolyam helyszíne változik, Szolgáltató vállalja, hogy erről a tanfolyam kezdete előtt minimum 48 órával a jelentkezéskor megadott elérhetőségeken (e-mail, telefon) értesíti a Részvevőt.

8. RÉSZVÉTELI SZABÁLYOK

A tanfolyamokon történő részvétel lehetősége az itt taglalt Tanfolyam ÁSZF-ben foglaltak szerint bárki részére nyitva áll a következő megszorításokkal. A Tanfolyamon való részvételből a Horváth Cukrászda Kft. képviselőjében eljáró, jelen lévő szakember jogosult kizárni különösen azt:

- egészségi állapota a kurzus többi résztvevőjének egészségét veszélyezteti
- a tanfolyamon kötelező és előterjesztett biztonsági szabályokat szándékosan vagy ismételten megszegi
- magatartásával a kurzuson résztvevők testi épségét vagy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti
- viselkedésével a társas együttműködés alapvető etikai szabályait áthágja, ezzel a tanfolyam menetét szándékosan hátráltatja vagy megakadályozza

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a Résztevőt a tanfolyamról való részvételből a fentiek miatt kizárta, a további tanfolyamokra való jelentkezés lehetőségét tőle előre megtagadja.

A Résztevők a tanfolyam helyét, berendezését, felszerelési tárgyait és a rendelkezésre bocsátott eszközöket kizárólag rendeltetésszerűen jogosultak használni, és felelősek az azokban a magatartásukkal összefüggésben felmerült károkért.

A tanfolyam megkezdésekor minden résztvevő számára kötelező balesetvédelmi oktatáson való részvétel, mivel a tevékenység veszélyes üzemnek minősül, mellyel kapcsolatosan az esetlegesen bekövetkező sérülésekért felelősséget nem vállalunk!

A programon illetve helyszínen a résztvevők által fényképfelvételek saját célra készíthetők, azonban azok bármilyen módon és fórumon történő közzétételéhez – amennyiben a képen a résztvevőn kívül más személy felismerhető – illetve a helyszín bármilyen módon beazonosítható – csak előzetes írásbeli engedélyünkkel lehetséges.

9. TANFOLYAM ELMARADÁSA

A Tanfolyamok minimum négy, maximum nyolc fő részvételével indulnak. Amennyiben a tanfolyamra négynél kevesebb fő jelzi részvételi szándékát, vagy a lemondások száma miatt az eredetileg tervezett létszám a tanfolyam kezdete előtti napig négynél kevesebb főre csökken elmarad, 4 fő jelentkező esetén a tanfolyam pedig elmaradhat, ez kizárólag a Szolgáltató döntésén múlik. A szolgáltató dönthet úgy, hogy az oktatást négy fő alatti résztvevő számmal is megtartja. Amennyiben az oktatás ezen okokból elmarad, az ezzel kapcsolatos kellemetlenségekért a Horváth Cukrászda Kft. nem vállal felelősséget, hiszen a résztvevők lemondási szándékára és idejére nem lehetünk befolyással.

Elmaradás esetén kérünk, válassz új időpontot. Pénzt visszautalni csak egyedi esetben áll módunkban, részvételi időpont lejárat dátumának meghosszabbítása azonban van lehetőség. (amennyiben írásban-előre jelzed).

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Tanfolyamok időpontját vagy az előre meghirdetett tematikáját módosítsa. A tematika módosítása az oktató privilégiuma, de lehetőség szerint minden megjelölt téma oktatásra kerül, az viszont előfordulhat, hogy egy másik tanfolyam esetén. A tanfolyam esetleges elmaradásáról vagy az időpont változásról a Szolgáltató legalább 48 órával a tanfolyam előtt a jelentkezés során megadott e-mail címre küldött levélben értesíti a Résztevőket.

Amennyiben bármely tanfolyam a jelentkezők érdekkörén kívül eső okból nem kerül megtartásra (ideértve azt az esetet is, ha nincs meg a tanfolyam elindításához szükséges minimális létszám), a már befizetett részvételi díj bármely szabad létszámmal rendelkező tanfolyamon felhasználható. Amennyiben a résztvevő számára a Szolgáltató nem tud felajánlani megfelelő alternatívát (másik kurzust) vagy harmadszor módosítja a kurzus időpontját, a jelentkező jogában áll megfelelő

indoklással a befizetett összeget visszakérni. Jelentkező erre vonatkozó igénye közlésétől számított 60 munkanapon belül, de legkésőbb a 60. munkanapon a tanfolyam részvételi díját a Szolgáltató teljes összegben visszafizeti, az indoklás kedvező elbírálása esetén.

Amennyiben a szolgáltatónak felróható ok miatt a szolgáltatás megghiúsul, így a résztvevő a befizetett összeg visszafizetésére jogosulttá válik (fent említett okból), annak visszaigénylését a megghiúsulás megtörténte után 90 napig teheti meg írásban, a szolgáltató felé elküldött pénz visszafizetést igénylő e-mail-ben. A befizetett összeg visszaigénylésére, 90 nap eltelte után nincs lehetőség, a szolgáltatónak további kötelezettsége a résztvevő felé nincs.

A szolgáltatás megghiúsulása esetén, mely részben a szolgáltatónak felróható okból, vagy a résztvevőnek felróható okból történik, bármilyen jogorvoslati lehetőségre a szolgáltatásra való első jelentkezéstől számított 180 napig van lehetőség. Utána a szolgáltatónak semmilyen kötelezettsége nincs a résztvevővel szemben.

A résztvevőket a jelentkezés visszaigazolásának időpontja alapján regisztráljuk. Amennyiben az adott kurzus megtelik, Szolgáltató a jelentkezőnek egy másik időpontot ajánl fel.

A jelentkező elfogadja azt a tényt, hogy jelentkezése nem csak egy adott (időpont, kurzus típusra) vonatkozhat. Ennek értelmében amennyiben az adott kurzus elmaradása esetén a jelentkező erre hivatkozna, és ezen okból eláll a jelentkezéstől, esetleg a befizetett díj visszafizetését kéri, erre nincs lehetősége. Ebben az esetben is a Tanfolyam ÁSZF-ben meghatározott lehetőségei vannak (későbbi kurzus választása, kurzus módosítása, átruházás).

Amennyiben a meghirdetett időpontban tartandó oktatás bármely a szervezőn kívülálló okból megghiúsul, vagy az oktatás egyéb más okból (*vis maior*), előre nem látható körülmény (hatósági intézkedések, korlátozó intézkedések, kormányrendeletek) nem tartható meg, a részvételi jogosultság egy későbbi időpontra kerül áthelyezésre, a jelentkezővel való egyeztetés mellett. Ebben az esetben a részvételi díj, esetleges elállási szándék esetén sem jár vissza, a jelentkezési jogosultság kizárólag átruházható, vagy korlátlan ideig felhasználható bármely más (későbbi) időpontban meghirdetett oktatásra.

10. LEMONDÁSI FELTÉTELEK

A Tanfolyami díj befizetésével a szerződés teljesítése megkezdődik. Lemondást a Szolgáltató csak írásban fogad el a paulay@sugarshop.hu email címen, a megfelelő indoklással egyetemben.

A Résztevő bármikor élhet a lemondás lehetőségével, de az egy összegben kifizetett teljes összegű részvételi díj nem térítendő vissza a jelentkező meg nem jelenése, lemondása vagy elállása miatt, ide értendő az esetleges lebetegedés, váratlan esemény, amely az egyéni résztvevői kockázatviselési kategóriába tartozik. Kivételezésre illetve egyéni elbírálásra lehetőség nincs, a szabály minden jelentkezőre egyaránt érvényes. Ezen esetben lehetőség van másik időpont választására, a lentebb leírt feltételekkel.

A résztvevői jog nem névre szóló, ezért előrelátható távolmaradás esetén, az átruházható olyan személy részére, aki még résztvevői joggal nem rendelkezik, vagyis a résztvevő által megjelölt személy még nem fizetett részvételi díjat. A részvétel átruházásának tényét a résztvevő hitelt érdemlő módon köteles igazolni.

Amennyiben Résztevő a tanfolyamot megelőző 7. naptári napig mondja le a részvételt, az eredetileg választott tanfolyam után 2 hónapon belül egy általa választott bármely másik tanfolyamon, vagy az elmaradt kurzus tematikájával megegyező legközelebbi időpontban meghirdetett tanfolyamon vehet részt. Szolgáltató ezt a lehetőséget egyszeri alkalommal biztosítja, második lemondásnál a tanfolyami hely vagy átruházható, vagy elvész.

Amennyiben Résztevő a tanfolyamot megelőző 7. naptári napon belül mondja le a részvételt, tanfolyami helyét kizárólag átruházhatja. Ebben az esetben a tanfolyami díj visszatérítésére nincs lehetőség. A meghirdetett tanfolyamok meghatározott létszámmal indulnak, a részvételi díj befizetés és a regisztráció véglegesítése után Résztevő számára fenntartjuk a helyet, amelyet más nem foglalhat le, így a lemondás esetén egy helyet feltöltés nélkül rezerválunk, így akár a tanfolyam megtartása is veszélybe kerülhet.

A tanfolyami díj szintén nem térítendő vissza jelentkező tanfolyamon való igazolatlan meg nem jelenése miatt. Az indokolatlan meg nem jelenés esetén szolgáltatónak nem kötelessége másik időpontot felajánlani, a jelentkezés érvényét vesztheti.

Amennyiben a jelentkező megkezdte az általa foglalt tanfolyamot, és menet közben bármilyen okra hivatkozva a részvételét lemondja, a befizetett összeg sem egészében, sem bármilyen más arányban nem jár vissza.

A lemondási feltételek minden jelentkezést véglegesítő, részvételi díjat befizető Résztevőre egységesen vonatkoznak.

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen szerződés kizárólag online kerül megkötésre. A jelentkezéssel és regisztrációval, a Részvevő kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta jelen Tanfolyam ÁSZF-et, és minden pontjával egyetért. A későbbiekben a Tanfolyam ÁSZF-ben leírtakkal kapcsolatosan reklamációnak helye nincs.

2022. október 01.